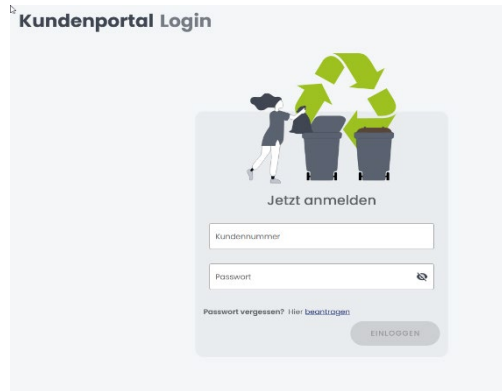


Anleitung für die Nutzung des awb-Kundenportals

Die hellgrün hinterlegten Funktionen auf dieser Anleitung gelten für den offenen Bereich am linken Rand des Portals. Bei Smartphones und Tablets öffnet sich der offene Bereich durch das Anklicken der drei waagerechten Linien in der rechten oberen Ecke des Bildschirms.

Als Eigentümer bitte über die Anmeldemaske mit den übermittelten Daten (Kundennummer und Passwort) in den geschlossenen Bereich einloggen.



Kundenportal Login

Jetzt anmelden

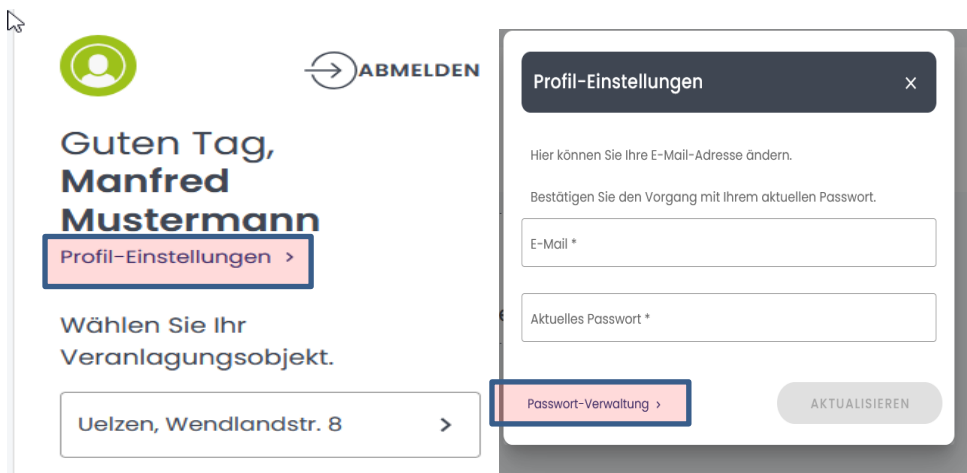
Kundennummer

Passwort

Passwort vergessen? Hier beachten

EINLOGGEN

Es erscheint die Übersichtsmaske. Auf der rechten Seite bitte unter **Profil-Einstellungen** als erstes die E-Mail Anschrift hinterlegen. Über die Profil-Einstellungen kann auch das Passwort geändert werden.



Guten Tag, Manfred Mustermann

Profil-Einstellungen >

Wählen Sie Ihr Veranlagungsobjekt.

Uelzen, Wendlandstr. 8 >

ABMELDEN

Profil-Einstellungen

Hier können Sie Ihre E-Mail-Adresse ändern.

Bestätigen Sie den Vorgang mit Ihrem aktuellen Passwort.

E-Mail *

Aktuelles Passwort *

Passwort-Verwaltung >

AKTUALISIEREN

Behälteränderungen

Durch Anklicken des jeweiligen Behälters kann die Änderung der Behältergröße vorgenommen werden. Zusätzlich kann man über Reklamationen gerissene, nicht geleerte, verbrannte, verschwundene Behälter, defekte Deckel oder ein defektes Rad melden.

Unter Leerungen sind die Leerungsdaten des jeweiligen Behälters aufgeführt.



SERVICE

BEHÄLTERGRÖSSE ÄNDERN

ABMELDEN

REKLAMATION

LEERUNGEN

Reklamation

Behälter gerissen

Behälter nicht geleert

Behälter verbrannt

Behälter verschwunden

Deckel defekt

Rad defekt

Telefonnummer

Postleitzahl * 29559

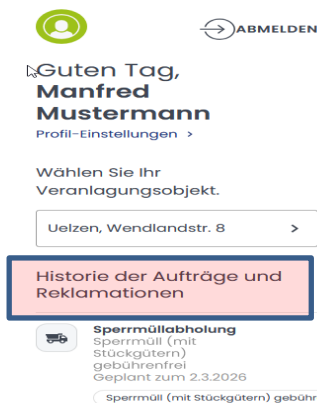
Ort * Wrestedt

Straße * Zur alten Mühle

Hausnummer * 17

ABSENDEN

Nach Eingabe ist auf der rechten Seite unter „**Historie der Aufträge und Reklamationen**“ die vorgenommene Behälteränderung bzw. Reklamation zu sehen:



Abfuhrkalender

Unter dem Punkt Abfuhrkalender ist der Jahresplaner mit den Abfuhrterminen hinterlegt. Dieser kann in verschiedenen Formaten heruntergeladen werden.

Sperrmüll

Beim Sperrmüll bitte darauf achten, sofern mehrere Grundstücke angemeldet sind, dass das richtige Grundstück ausgewählt ist.

Im offenen Portal ist noch der Hinweis zu geben, sofern die Anschrift nicht ausgewählt werden kann, diese dem Aufkleber auf dem Restabfallbehälter zu entnehmen ist.

Unter – „**Wie** soll entsorgt werden“ – kann die Abholung bzw. Selbstanlieferung ausgewählt werden.

Wie soll entsorgt werden?

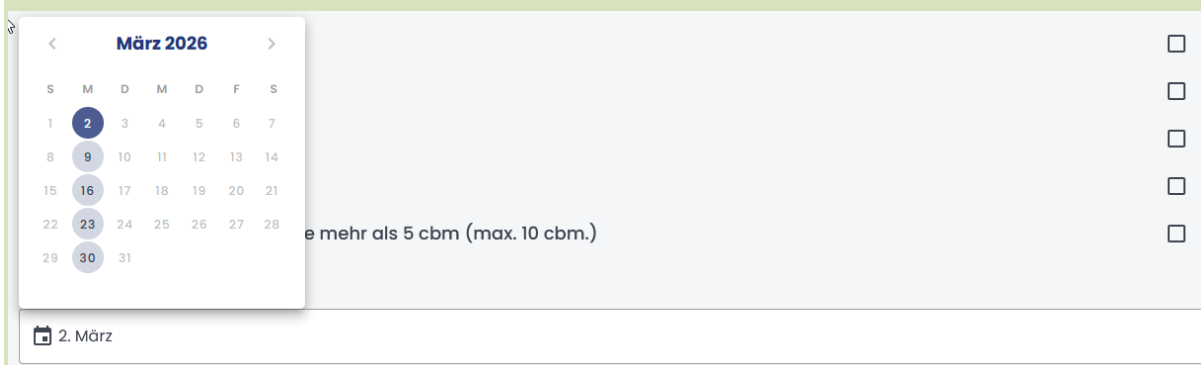
Sperrmüll (mit Stückgütern) gebührenfrei

Sperrmüll (mit Stückgütern) gebührenpflichtig

Sperrmüll Selbstanlieferer gebührenfrei Oldenstadt

Sperrmüll Selbstanlieferer gebührenfrei Borg

Nun noch die Abfallarten auswählen und auf Termin klicken und einen Termin auswählen



Als letzten Schritt auf **BESTELLEN** gehen und absenden. Es kommt zeitnah die Terminbestätigung bzw. Anlieferungsbestätigung per E-Mail.

Sofern eine **Sperrmüllanmeldung storniert** werden soll, haben die Kunden im geschlossenen Portal die Möglichkeit auf der rechten Seite den Auftrag zu stornieren.

Die Kunden im offenen Portal können nur eine E-Mail schreiben oder anrufen.



→ ABMELDEN

Guten Tag,
**Manfred
Mustermann**
Profil-Einstellungen >

Wählen Sie Ihr
Veranlagungsobjekt.

Uelzen, Wendlandstr. 8 >

Historie der Aufträge und
Reklamationen



Sperrmüllabholung

Sperrmüll (mit
Stückgütern)
gebührenfrei

Geplant zum 20.02.20

Stornieren

Sperrmüll (mit Stückgütern) gebühr

Formulare

Die Kunden haben hier die Möglichkeit Formulare hochzuladen.

Reklamationen

Dieser Punkt ist unterschiedlich im offenen sowie geschlossenen Portal.

Im offenen Portal hat der Bürger die Möglichkeit defekte Behälter zu melden.

Kundenportal Reklamationen

Haben Sie eine Beanstandung bei der durchgeführten Abfuhr oder Anregungen und Wünsche? Teilen Sie uns Ihre Anliegen über das Reklamations-Formular mit. Wählen Sie einfach die Art der Reklamation aus und fügen eine kurze Erklärung/Beschreibung hinzu.

Wir werden uns zeitnah um Ihr Anliegen kümmern und Sie per E-Mail benachrichtigen.

- Behälter gerissen
- Behälter nicht geleert
- Behälter verbrannt
- Behälter verschwunden
- Deckel defekt
- Rad defekt

Im geschlossenen Bereich meldet der Kunde defekte Behälter über den **Behälter**. Bei Reklamationen kann dort eine „Allgemeine Reklamation“ gemeldet werden.

Kundenportal Reklamationen

Haben Sie eine Beanstandung bei der durchgeführten Abfuhr oder Anregungen und Wünsche? Teilen Sie uns Ihre Anliegen über das Reklamations-Formular mit. Wählen Sie einfach die Art der Reklamation aus und fügen eine kurze Erklärung/Beschreibung hinzu.

Wir werden uns zeitnah um Ihr Anliegen kümmern und Sie per E-Mail benachrichtigen.

Allgemeine Reklamation >

Beschreibung

0 / 200

Bestellungen und Anträge

Auch hier gibt es Unterschiede zwischen dem offenen und geschlossenen Bereich.

Im offenen Bereich meldet der Bürger dort den Eigentümerwechsel oder die Leerung eines Mietbehälters.

Kundenportal Bestellungen und Anträge

Haben Sie eine Beanstandung bei der durchgeführten Abfuhr oder Anregungen und Wünsche? Teilen Sie uns Ihre Anliegen über das Antrags-Formular mit. Wählen Sie einfach die Art der Antrags aus und fügen eine kurze Erklärung/Beschreibung hinzu.

Wir werden uns zeitnah um Ihr Anliegen kümmern und Sie per E-Mail benachrichtigen.

- Eigentümerwechsel melden
- Mietbehälter leeren

Beschreibung

Im geschlossenen Bereich können darüber Namensänderungen, Eigentümerwechsel, Mietbehälter leeren und die Behälterreinigung beantragt werden.

Kundenportal Bestellungen und Anträge

Haben Sie eine Beanstandung bei der durchgeführten Abfuhr oder Anregungen und Wünsche? Teilen Sie uns Ihre Anliegen über das Antrags-Formular mit. Wählen Sie einfach die Art der Antrags aus und fügen eine kurze Erklärung/Beschreibung hinzu.

Wir werden uns zeitnah um Ihr Anliegen kümmern und Sie per E-Mail benachrichtigen.


- Antrag Namensänderung
- Eigentümerwechsel melden
- Mietbehälter leeren
- Tausch gereinigter Behälter

Finanzen


Dieser Button ist nur im geschlossenen Bereich vorhanden. Hier sind die Abfallgebührenbescheide für den Kunden abrufbar. Zusätzlich kann die Bankverbindung beendet und ein neues SEPA-Mandat hinterlegt werden.


Kundenportal Finanzen

SEPA-Mandate



Konto endet auf ***5030
Seit dem 18. Februar 2026





Neues SEPA-Mandat hinterlegen